SIC SISTEMAS

SISTEMAS INTEGRALES CUALIFICADOS

RELACIÓN DE SERVICIOS

¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

Somos una empresa española, fundada en 2008 con amplia experiencia en el sector. Pensamos en nuestros clientes ofreciéndoles el mejor servicio, brindando respuestas efectivas en el menor tiempo posible.
Nuestra eficiencia, compromiso, capacidad, disponibilidad, fiabilidad y seguridad es su tranquilidad.

Experiencia

Dilatada experiencia en la implantación de soluciones. Con un equipo formado por profesionales con muchos años de experiencia y una relación privilegiada con nuestros partners tecnológicos

Calidad

Experta gestión de los proveedores, con una atención constante a la calidad del producto o servicio, Certificación Gestión de Calidad ISO 9001:2015 y Certificación Quality Manager System IQNet

Profesionalidad

Promovemos la cooperación con nuestros clientes a través de la innovación en procesos, medios y tecnologías. Con incorporaciones de nuevos talentos con ideas renovadas e innovadoras.

NUESTROS SERVICIOS

Consultoría Sistemas

Identificamos sus puntos de mejora y planificamos su infraestructura.

Gestión Aplicaciones

Soporte y Mantenimiento de las aplicaciones

Gestión Infraestructuras

Garantizamos su infraestructura asegurando la calidad de sus servicios y sus sistemas.

SIC SISTEMAS

Atención Cliente y Soporte

Atención personalizada, nos encargamos de vuestros problemas técnicos de forma eficiente y eficaz. Con soporte 24X7

Securización Acceso Obras

Identificación del personal de obra y visitas para un control y mejora de estándares de seguridad

Mantenimiento

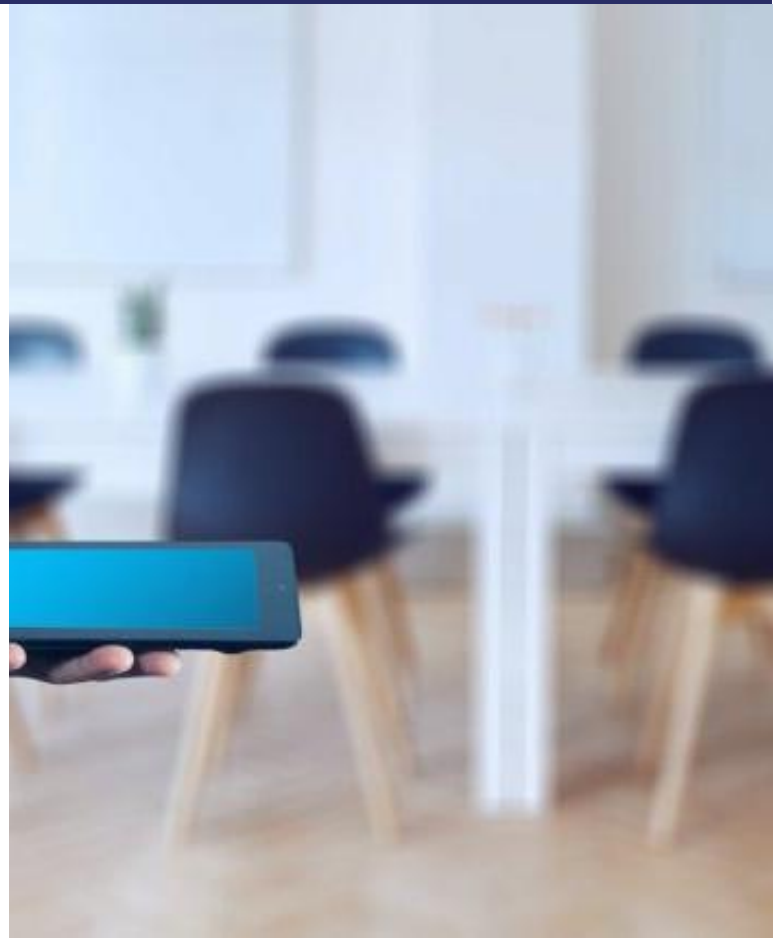
Preventivo y Correctivo con el objetivo de la continuidad del negocio.

Teletrabajo

Ofrecemos la tecnología necesaria para desarrollar tu trabajo con las máximas garantías sin salir de casa.

CONSULTORÍA DE SISTEMAS

- Identificamos sus puntos de mejora, planificamos su crecimiento.
- **Auditoría de IT**: Analizamos su infraestructura tecnológica permitiendo eliminar gastos innecesarios.
- Estudiamos y diagnosticamos los problemas de diseño, configuración, funcionamiento, obsolescencia, escalabilidad y seguridad informática, automatizando los procesos para que sean más ágiles.
- **Plan de continuidad de negocio:** Desarrollamos procedimientos internos basados en metodología ITIL para el departamento IT orientados a asegurar la continuidad del negocio en caso de contingencias internas o externas.
- **Diagnóstico de Seguridad:** Orientados a definir los elementos y actuaciones necesarias para hacer frente a los ataques informáticos internos y externos a la organización.
- Consultoría de negocio, Reorganización y optimización de procesos, etc.
- **Ciberseguridad:** Ofreciendo seguridad en la infraestructura de red, en las aplicaciones y en la información.
- **Protección de Datos:** Solución de Copias de Seguridad, Gestión de Contraseña, Control de acceso a Datos, protección contra intrusiones.



GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Nuestra prioridad es garantizar una infraestructura de IT segura, sostenible y flexible.

- Diseño de la solución adaptada a sus necesidades para alcanzar los objetivos específicos.
- **Instalación de infraestructuras IT** adaptándolas a las necesidades del cliente : servidores, redes, telefonía, etc.
- Gestión de servidores con plataforma Windows y Linux.
- Entornos virtualizados.
- **Sistemas de almacenamiento:** SAN, NAS, iSCSI
- **Soluciones de backup y centro de respaldo.**
- Administración de infraestructuras en modo hosting, housing
- Gestión de las **comunicaciones de voz y datos**, Wifi de invitados, portal cautivo.

SOLUCIÓN INTEGRAL DE ACCESO OBRAS

Obra Civil y la Construcción se ven necesitadas en muchas ocasiones de un sistema de control de acceso para mejorar la seguridad. Con este sistema se identifica el personal cualificado que tendrá permiso de acceso, para llevar acabo las tareas o trabajos pertinentes.

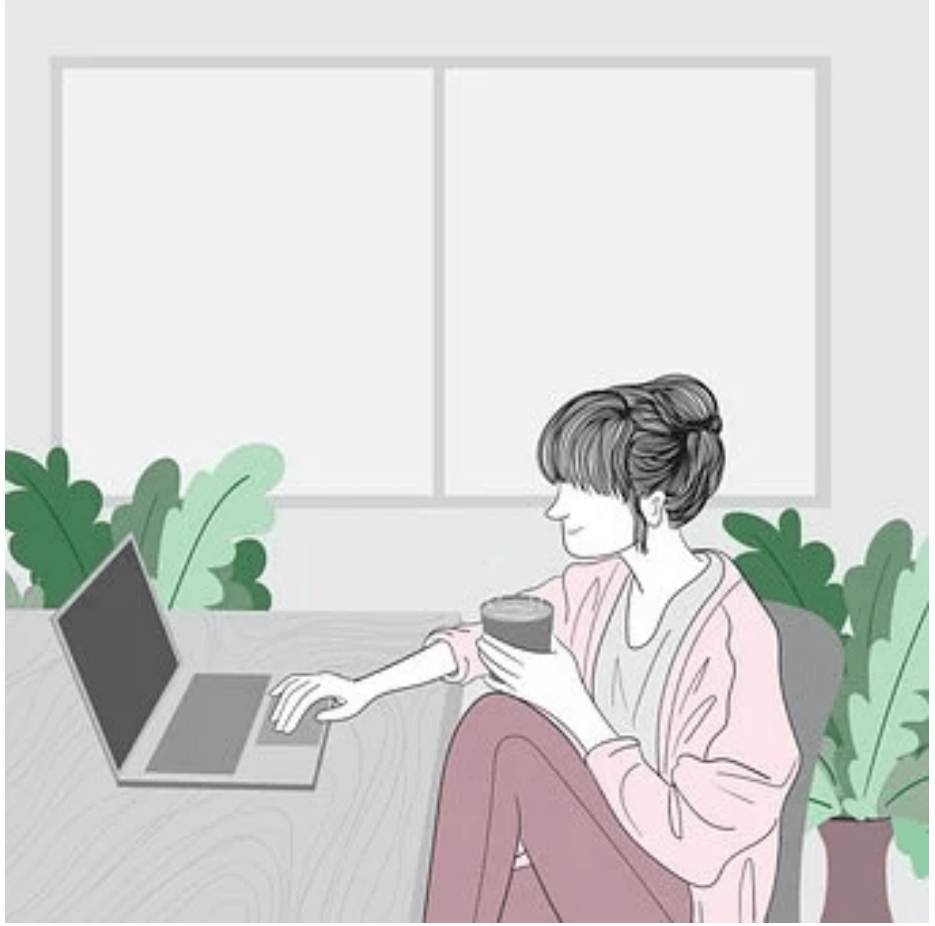
MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Contar con un Mantenimiento de Sistemas adecuado es vital para la salud de su infraestructura informática.

- Ofrecemos un mantenimiento:
  - *Preventivo*. Adelantándonos a posibles errores.
  - *Correctivo*. Subsanando cualquier error encontrado.
  - *Evolutivo*. Adaptamos su solución a cualquier cambio o mejora.
- Mantenimientos presenciales, telefónicos, virtuales…
- Tiempos de respuesta minimizados al máximo.
- Ofrecemos distintos paquetes de mantenimiento y opciones en bolsa de horas.
- Hacemos un mantenimiento ajustado a sus necesidades y posibilidades.
- Nos ocupamos de todos los asuntos informáticos de tu empresa para que te dediques a tu negocio.

SERVICIOS DE TELETRABAJO

- Ofrecemos la tecnología necesaria para facilitar a sus usuarios trabajar desde cualquier ubicación.
- **Red VPN** para acceder a los servidores en un entorno Seguro con dispositivos Firewall para la protección de Ciberataques.
- **Asistencia Telefónica,** por videollamada, conexión remota al equipo del usuario.
- **Copias de seguridad** de la información alojada en el servidor.
- **Software de trabajo corporativo** con chats, video reuniones, presentaciones, colaboración en proyectos.
- Software de medición de productividad en teletrabajo.
- Todos los Servicios y herramientas de tu oficina sin salir de tu casa.



ATENCIÓN AL CLIENTE Y SOPORTE

El cliente es nuestra prioridad, por eso nuestra atención es personalizada.

- Damos soporte informático para empresas de cualquier tamaño.
- Ofrecemos **asistencia telefónica** mediante acceso remoto y de forma presencial.
- Nos adaptamos a sus necesidades mediante contratos de diferentes volúmenes de horas.
- **Soporte remoto:**

  Nuestros técnicos toman el control del equipo afectado previa solicitud y autorización por parte del usuario. Toda la operación puede ser supervisada por el usuario. No requiere instalación de ningún programa en el equipo del cliente y las comunicaciones se realizan a través de redes privadas o internet de forma segura.
- **Información de actividad**
- Todas las intervenciones e incidencias quedan registradas en nuestro sistema CRM para un seguimiento de la actividad con el cliente.

GESTIÓN DE APLICACIONES

- Desarrollo, instalación y mantenimiento de aplicaciones.
- Consultoría, instalación y mantenimiento de **ERP**
- Sistemas para la mejora y optimización de la **gestión comercial CRM**
- Herramientas para la **gestión de RRHH**
- **Aplicaciones :** control presupuestario, tesorería, etc.
- **Cuadros de Mando y Business Inteligence.**
- **Soluciones de gestión hotelera:** PMS, booking, TPVs, etc.
- **Desarrollo de soluciones a medida.**
- **Soluciones Open Source:** Alfresco, Joomla, Drupal, MySQL, PHP, Apache, etc.
- **Desarrollos web**

TRABAJAMOS CON LAS MEJORES MARCAS

NUESTROS CLIENTES

AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

NOTICIAS de Guadalajara.es

BLANCA ZURITA
IMAGEN Y COMUNICACIÓN

GRUPO RAYET

FUNDACIÓN Apadrina un árbol
Ayúdale a crecer

FUNDACIÓN RAYET

LA MOLINETA
AGUA Y SALUD

MEDIO AMBIENTE RAYET

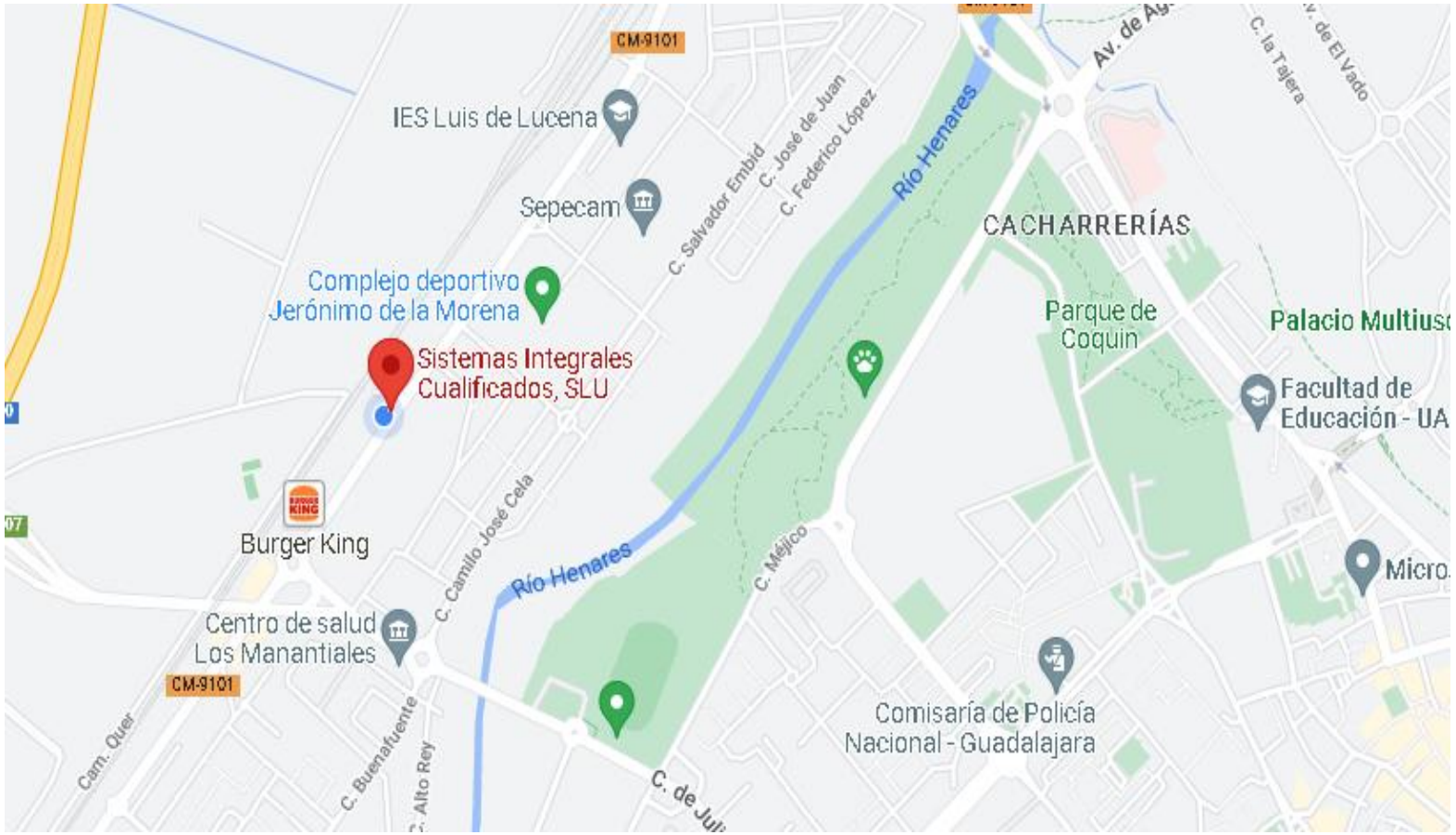
QC CONSTRUCCIÓN

nueva alcarria.com

GuadalajaraMedia

selenza hoteles

ATENCIÓN PERSONALIZADA Y APOYO EN BÚSQUEDA DE SOLUCIONES



Calle Francisco Aritio 76, 1º Izquierda - 19004, Guadalajara

949 21 21 64

SIC
SISTEMAS

WWW.SISTEMASIC.COM